

Le projet coopératif de la Caisse d'économie solidaire

Un énoncé qui va droit au coeur

Après 34 ans d'engagement intense et soutenu, la Caisse d'économie solidaire a senti le besoin, au cours de l'année, de revisiter le projet au coeur de son organisation. En plus de trente ans, elle a connu des changements majeurs. Des fusions l'ont amenée à intégrer plusieurs cultures organisationnelles. Son équipe s'est considérablement élargie. Les dernières années ont particulièrement été marquées par une croissance rapide. Demeurer pertinent et authentique est un défi de tous les instants, particulièrement quand on porte un projet coopératif comme le nôtre.

Dans une démarche qui a engagé l'ensemble de ses dirigeantes, dirigeants et employé-es, la caisse a clarifié son projet coopératif à la lumière des enjeux et des défis nouveaux. Cette démarche que nous avons nommée « *Un voyage au coeur de l'organisation* » a débouché sur un projet rassembleur et mobilisant. Ce projet, nous le proposons à tous nos membres et à tous ceux et celles qui rêvent de changer le monde. Il est contenu dans un énoncé qui va droit au coeur, d'où en ressort la profonde conviction que les moyens de changer durablement les choses, dans un intérêt commun, résident dans une vision humaniste, démocratique et solidaire.

Tout au cours de notre démarche, la marguerite a symbolisé notre organisation. On y a placé, au centre, les éléments constitutifs de son coeur : les principes fondateurs, la mission, les valeurs, la vision, la philosophie de gestion. Les pétales correspondent aux pratiques de service ou d'affaires. Celles-ci seront documentées, dans le courant de l'année, par chacune des équipes de travail afin de s'assurer que la façon de faire de la caisse au quotidien porte son projet coopératif.

Ce projet coopératif est aussi exigeant que stimulant, car il nous amène à agir sur les conditions présentes, en même temps que nous façonnons l'avenir autour d'un mieux-vivre durable.

Nos principes fondateurs

Des racines

La Caisse d'économie solidaire est née d'une initiative syndicale porteuse d'une conviction que la transformation du rapport au travail, plus particulièrement la démocratisation des milieux de travail, favorise l'émancipation des personnes, un développement plus respectueux des collectivités et des pratiques de consommation plus responsables. Qu'en établissant avec l'argent des rapports différents, nous créons des espaces de liberté, nous contribuons à l'équité et nous participons à la construction du bien commun.

Des convictions

Nous sommes convaincus qu'il est possible de changer le monde en tablant sur la capacité des personnes de se prendre en main, en participant avec elles aux actions collectives qui structurent des réseaux de solidarité et en favorisant le partage des savoirs et des ressources. Nous sommes de celles et de ceux qui croient que l'économie doit permettre aux hommes et aux femmes d'être heureux en satisfaisant leurs besoins et leurs aspirations.

Des options

L'humanisme

La caisse place la personne humaine, sa dignité, son développement et son épanouissement au coeur de son action. L'attention portée aux personnes et à la construction de projets humains transformateurs est la pulsion première de notre passion des êtres.

La démocratie

La caisse considère le monde, nos sociétés, nos milieux de travail, nos organisations comme des projets à construire ensemble à partir du droit, pour chaque personne, d'être un acteur de son devenir personnel

et collectif. Cette option détermine son fonctionnement interne et les rapports avec ses partenaires.

La solidarité

La caisse place la solidarité au centre de l'agir ensemble, clé essentielle dans la recherche du bien commun. C'est par notre capacité collective de dégager des ressources et notre liaison aux grands mouvements sociaux que nous nous créons solidaires dans la construction d'une société plus juste, plus démocratique et plus égalitaire.

Notre mission

Par les **services financiers et conseils** que nous dispensons, par les **valeurs** que nous portons, par les **idées** que nous mettons en avant, par les **compétences** que nous rassemblons,

- **Soutenir** le développement de l'économie sociale et solidaire en misant sur l'entrepreneuriat collectif, tout particulièrement au sein de quatre réseaux : syndical, communautaire ou associatif, coopératif et culturel.
- **Conseiller** les citoyennes et les citoyens dans leur volonté de gérer leurs finances personnelles de manière à la fois judicieuse et socialement responsable.
- **Contribuer**, avec d'autres acteurs nationaux et internationaux, au développement d'un mouvement de la finance solidaire.

Nos valeurs

Les personnes qui oeuvrent à la caisse recherchent constamment à s'inspirer, dans leur quotidien, d'un ensemble de valeurs que nous voulons voir partagées.

La générosité dans les rapports, le respect dans l'accueil, la compétence dans le travail et la créativité dans l'action nous guident dans toutes nos activités et dans toutes nos relations.

- **La générosité** dans les rapports est marquée par la disponibilité et par un accompagnement favorisant le partage du savoir et le transfert d'expertise.
- **Le respect** dans l'accueil amène l'ouverture et l'attention aux autres, l'écoute et une prévenance de tous les instants.
- **La compétence** dans le travail interpelle tant le savoir-être que le savoir-faire, dans une conjugaison de connaissances, d'habiletés, d'attitudes et de valeurs portées.
- **La créativité** dans l'action se nourrit d'ouverture au changement, d'imagination et d'audace, et génère une capacité d'innovation et de renouvellement.

Notre vision

Dans sa volonté de contribuer au progrès d'une économie plurielle, solidaire et durable, la caisse entend être :

Au Québec :

- **la référence** dans le financement de l'entrepreneuriat collectif, de l'économie sociale et de l'action collective solidaire ;
- **la référence** auprès de l'ensemble des Québécoises et des Québécois pour une gestion éthique et socialement responsable des finances personnelles.

Au Québec, et ailleurs dans le monde, reconnue comme un acteur influent dans le mouvement de la finance solidaire.

Notre philosophie de gestion

La philosophie de gestion de la caisse valorise l'engagement personnel, la participation, le développement du potentiel de chacune et chacun, la capacité de faire ensemble, la reconnaissance et la responsabilité à l'égard des résultats obtenus, l'ensemble supporté par un leadership inspirant.

1 La répartition des rôles et responsabilités et du pouvoir d'agir.

Dans le cadre normatif auquel la caisse est assujettie, nous construisons une démarche qui nous est propre et en cohérence avec nos principes fondateurs, notre mission, nos valeurs et notre vision de la caisse.

- Dans une dynamique de confiance et de respect mutuel, et selon des processus différenciés et convenus, les dirigeantes, les dirigeants, les salarié-es, leur association syndicale participent à l'élaboration des choix et des orientations de la caisse et à l'organisation de son fonctionnement.
- La caisse mise sur l'exercice d'une autorité fondée sur les mandats, les compétences et la confiance.

- L'espace d'autonomie des personnes dans les activités de la caisse, comme le souci d'un partage équitable des rôles et des responsabilités, induisent les nécessaires coresponsabilité et imputabilité à l'égard des résultats.

- La caisse compte sur la créativité de chaque membre de l'équipe pour trouver, dans le cadre de leurs fonctions, les réponses appropriées aux besoins des membres.

- La caisse s'appuie sur une équipe de gestion qui s'assure du respect des mandats et de leur réalisation.

2 Le leadership

La caisse doit compter sur des leaders qui savent guider et soutenir les personnes, qui comprennent et réfléchissent tant sur les exigences opérationnelles que sur les stratégies. Ils savent donner du sens et innover.

La caisse valorise un leadership orienté sur le respect, le développement et la mobilisation des personnes, et basé sur un savoir-être caractérisé par le courage, l'intégrité, l'humilité, ainsi que par la capacité d'écoute et de communication.