



NOS ALLIANCES
RENFORCENT
NOTRE IMPACT!

**RAPPORT
ANNUEL**

2017

**CAISSE.
D'ÉCONOMIE.
SOLIDAIRE.**

RECONNAISSANCE EXCEPTIONNELLE DE **47** ANS D'EXPERTISE EN FINANCEMENT D'ENTREPRISES COLLECTIVES

Pour la première fois de notre histoire, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a reconnu officiellement notre expertise, celle qui a contribué à façonner l'actuel paysage de l'économie sociale au Québec :

« La Caisse d'économie solidaire a développé une expertise unique au Québec en matière de soutien à l'entrepreneuriat collectif et 3 000 entreprises collectives, membres de la Caisse, en profitent.

Afin que Desjardins puisse tirer pleinement profit de cette expertise, nous invitons les caisses et centres Desjardins Entreprises à faire appel à leur soutien en matière de services-conseil aux coopératives, notamment dans l'élaboration de montages financiers adaptés à leur réalité. »

— Yannick Laviolette, directeur principal des ventes entreprises Desjardins



Guy Cormier, président du Mouvement Desjardins. Gérald Larose et Marc Picard, lors d'une visite à la Caisse

En couverture
Siège social de la Caisse d'économie solidaire à Québec

MISSION DE NOTRE COOPÉRATIVE DE SERVICES FINANCIERS

Par les services financiers que nous offrons et les conseils que nous dispensons, par les valeurs que nous portons, par les idées que nous mettons en avant, par les compétences que nous rassemblons, nous nous sommes donné la mission de :

Soutenir le développement de l'économie sociale et solidaire en misant sur l'**entrepreneuriat collectif**, tout particulièrement au sein de quatre réseaux : syndical, communautaire ou associatif, coopératif et culturel ;

Conseiller les citoyennes et les citoyens dans leur volonté de gérer leurs **finances personnelles** de manière à la fois **judicieuse et socialement responsable** ;

Contribuer, avec d'autres acteurs **nationaux et internationaux**, au **développement d'un mouvement de la finance solidaire**.



Ateliers de travail lors du Rendez-vous solidaire 2017

TABLE DES MATIÈRES

RAPPORT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	5
Nos alliances renforcent notre impact!	5
LA GOUVERNANCE	8
Réunions	8
Conseil d'administration	8
Conseil de surveillance	9
Direction générale	9
Rapport de la présidente du conseil de surveillance	10
Certification	11
NOTRE CARREFOUR UNIQUE	12
Portrait officiel de la Caisse	12
Partout au Québec	13
Faits saillants	14
LA CAISSE DES MOUVEMENTS SOCIAUX	16
Solidarité internationale, nouveau membre GABV, au Brésil	17
Épargne solidaire et fonds de soutien	18
LA CAISSE DES CITOYENS ENGAGÉS	19
Épargne, prêts	19
Nouveaux membres citoyens	20
Investissement responsable en progression	21
Investissement responsable par le jeu	22
LA CAISSE DES ENTREPRISES COLLECTIVES	23
Épargne, financement	23
Notre contribution à la vitalité de l'économie sociale du Québec	24
Quelques financements en 2017	25
Jeunes entreprises collectives, INNOGEC	27
En mode innovation	28
Appui à des initiatives audacieuses: ristourne collective, dons, commandites	29
Groupes épaulés par notre ristourne collective	30
LA CAISSE DE L'HABITATION COMMUNAUTAIRE	33
Financement	33
Projet pilote concernant les terrains contaminés	33
Partenaire de l'Association des groupes de ressources techniques du Québec (AGRTQ)	35
REVUE FINANCIÈRE	36
Volume d'affaires	36
Bilan	37
Ratio de capital	38
État du résultat	38
Sommaire du portefeuille de prêts	38
Sommaire du portefeuille de dépôts	39
Fonds de participation	40
À la demande de l'Autorité des marchés financiers	40
CONTRIBUTION DES EMPLOYÉ.E.S	41
En mode participatif	42
COMMUNICATIONS	43
Des campagnes audacieuses	43

RAPPORT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



NOS ALLIANCES RENFORCENT NOTRE IMPACT!

L'ère est paradoxale. La croissance mondiale s'est accélérée en 2017. Or, partout dans le monde, les problèmes environnementaux se sont exacerbés et les inégalités creusées. C'est à se demander si l'économie est encore liée à la vraie vie pour répondre aux besoins réels. À cette enseigne, l'économie sociale répond « présente » et recèle un potentiel immense. Ce qui lui confère une grande responsabilité.

Nous vivons ici sur le territoire où la richesse est la mieux répartie de toute l'Amérique du Nord. La richesse dont bénéficie la grande majorité des Québécois est supérieure à celle de la grande majorité des Ontariens, des Canadiens et des États-Unis. Pourquoi? D'abord, parce que notre économie est plurielle et ainsi, plus saine et plus équitable. En effet, à l'économie privée s'ajoutent une économie sociale forte et une économie publique soutenue par la population. Pensons au coût de l'électricité, de l'assurance automobile, de l'assurance-médicaments, des frais de scolarité et de garde des enfants. Et, de son côté, l'économie sociale produit et redistribue des richesses dans plusieurs secteurs d'activités, notamment par le logement communautaire qui permet à des milliers de familles de se loger convenablement; par les coopératives ambulancières qui ont doté le Québec d'un véritable service préhospitalier; par les coopératives funéraires qui maintiennent une pression à la baisse sur les frais funéraires; par les services de proximité qui sortent les personnes âgées de leur isolement; par les nouvelles activités récréotouristiques qui revitalisent des territoires; par les entreprises d'insertion qui donnent une deuxième chance à des jeunes; par les entreprises adaptées qui offrent de la formation, des emplois et de la dignité aux personnes rejetées par les entreprises capitalistes et bien d'autres.

Si l'on en juge par nos bons résultats financiers de 2017, 548 M\$ investis dans l'économie sociale (+ 6 % par rapport à 2016), dont 338 M\$ en habitation communautaire (+ 9 % depuis 2016), les projets sociétaux sont de plus en plus nombreux. C'est la démonstration de notre pertinence. Comme financiers solidaires nous forgeons systématiquement des alliances avec nos membres individuels, avec nos entreprises collectives, avec nos partenaires de soutien et avec les mouvements sociaux. C'est ainsi que nous relevons le défi de faire une place encore plus grande à l'économie collective.

Faire connaître et reconnaître

Comme financiers solidaires nous faisons également beaucoup d'efforts pour faire reconnaître l'expertise d'un écosystème financier québécois spécifique à l'économie sociale et solidaire. Au sein même de la grande coopérative financière Desjardins, nous avons progressé. En effet, en 2017, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a reconnu notre expertise

unique en financement des coopératives et cela, pour tout le territoire du Québec. C'est ainsi que les caisses de territoire et les centres Desjardins Entreprises ont été invités à faire appel à la Caisse d'économie solidaire pour se faire conseiller, ou même pour lui confier directement les montages financiers des entreprises collectives qui leur apparaissent trop complexes. Cette reconnaissance est d'abord et avant tout un plus pour les coopératives qui recevront des services mieux adaptés à leur réalité.

Soutenir et démarrer

Le démarrage des entreprises collectives représente une grande tâche dans le développement de l'économie sociale. En collaborant avec l'écosystème financier existant et en accordant un rôle déterminant aux communautés et aux acteurs locaux de soutien (les pôles d'économie sociale, la Coopérative de développement régional du Québec, les municipalités, etc.), la Caisse a réussi à mettre en réseau les organisations pour favoriser l'émergence de nouvelles entreprises d'économie sociale dans six régions du Québec : Montréal, Sherbrooke, Trois-Rivières, Laval, Lanaudière et le Bas-Saint-Laurent.

Le programme Jeunes entreprises collectives, conçu à Montréal avec le réseau PME MTL, donne déjà des résultats. En 2017, il a aidé au financement du démarrage de 20 entreprises innovantes de la métropole. L'ambition de la Caisse est, à terme, de couvrir tout le territoire du Québec.

Innover et pérenniser

Au démarrage des entreprises s'ajoute l'enjeu de leur pérennisation. Quand la solvabilité est assurée se pose parfois la question de la capitalisation. La Caisse est toujours partante pour participer aux divers exercices de créativité et d'innovation en matière de financement. Ainsi, elle participe au comité de travail du TIESS sur les nouvelles avenues de financement. Aussi a-t-elle accepté l'invitation de Centraide à trouver des outils facilitant l'acquisition de locaux nécessaires aux organisations qu'elle soutient. Dans ce cas précis, l'objectif est d'aider ces groupes à réserver la plus grande partie de leur budget à leur mission plutôt qu'à leur habitation.

S'il est un secteur-clé de l'économie sociale et solidaire, c'est bien celui de l'habitation communautaire. Le parc montréalais des coopératives d'habitation a été construit sur des terrains qui aujourd'hui présentent des signes de contamination. C'est qu'en cette matière, les règles imposées aux institutions financières se sont resserrées. Alors, avec ses partenaires de l'habitation communautaire, la Caisse s'est investie dans une recherche ardue de solutions en impliquant le Mouvement Desjardins et le ministère du Développement durable, de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques. Résultat : un premier projet de rénovation est déjà financé. Nous continuons à y travailler.

Encore au chapitre de l'innovation, poursuivant l'objectif du soutien aux entreprises qui transforment notre société ou contribuent à sa transition écologique, la Caisse a entamé une réflexion sur la réalité des « entrepreneurs sociaux ». À la suite des réflexions menées dans le cadre du Rendez-vous solidaire 2018, qui en débattait, la Caisse conduira des projets pilotes pour ensuite établir en conseil d'administration sa politique.

La Caisse d'économie solidaire est une institution financière rigoureuse, solide et fiable. Elle est plus. Elle est un acteur social allié à toutes celles et à tous ceux qui portent un modèle alternatif de développement.

Redistribuer

Outre ces initiatives, comme chaque année, la Caisse d'économie solidaire a redistribué ses surplus : un total de 980 000 \$, dont plus de 790 000 \$ proviennent de sa ristourne collective. C'est l'une des plus généreuses des institutions financières québécoises. Et notre ristourne collective vient en appui à des projets structurants, innovants et rassembleurs des membres entreprises.

Militer

Constatons également que notre institution financière est de plus en plus choisie par des citoyens qui se reconnaissent dans nos valeurs, nos objectifs et nos projets. Autant la Caisse était reconnue par les entreprises collectives, autant elle était plutôt méconnue des citoyens individuels. Nous avons donc amorcé un virage important pour rejoindre plus systématiquement les citoyens engagés qui recherchent une institution

financière en accord avec leurs options. Et rapidement les résultats ont été au rendez-vous : nous avons connu une forte augmentation du nombre de nouveaux membres, et l'âge médian des membres citoyens a diminué. Il y a un volume croissant de personnes engagées de mille et une manières qui souhaitent contribuer à un changement de société : une économie propre, sans pétrole ; une société plus équitable, sans paradis fiscaux ; un vivre ensemble plus solidaire, sans discrimination.

La Caisse a mené sa campagne REER sans pétrolière, incluant l'organisation de deux ateliers de désinvestissement à Québec et à Montréal, en alliance avec plusieurs organisations des mouvements sociaux, notamment Élan global, le Regroupement vigilance hydrocarbures Québec, le Front commun pour la transition énergétique, Équiterre, 350.org, la Maison du développement durable, Fondation, le département de management de FSA ULaval. Plusieurs citoyens engagés ont accepté de s'afficher et de relayer la campagne, comme Jeanne Robin, Karel Mayrand et Steven Guilbeault. Cette campagne a suscité beaucoup d'intérêt chez les épargnants à la recherche de produits d'investissement sans pétrole.

Faire connaître

Depuis plus de dix ans, l'investissement responsable est au cœur de l'offre d'épargne faite par la Caisse. Elle répond à un tel besoin que la presque totalité des produits d'épargne de l'ensemble de nos membres sont des produits d'investissement responsable. Pour initier le plus grand nombre de personnes à ce type d'investissement, la Caisse a développé et propulsé un jeu de société à fort potentiel d'apprentissage : Le Responsable. Cette autre innovation de la Caisse est diffusée par le programme Mes finances mes choix de Desjardins dans les écoles secondaires, les cégeps et les universités. Équiterre se charge de l'animation du jeu dans les groupes qui en font la demande et Fondation utilise Le Responsable pour former son propre personnel.

Se solidariser

La Caisse d'économie solidaire a aussi un mandat international visant à contribuer au développement du mouvement de la finance solidaire avec d'autres acteurs. En 2017, la Caisse est devenue membre de la Global Alliance For Banking On Values, un regroupement de 46 banques engagées dans des projets de transformation sociale et dont nous sommes l'unique membre au Québec.

Nous maintenons nos affiliations de plus longue date, dont celle avec L'Association internationale des investisseurs dans l'économie sociale (INAISE). Par ailleurs, dans le cadre de l'ESS Forum international, en septembre, nous nous sommes rendus à New York lors de l'Assemblée générale de l'ONU pour présenter l'écosystème de l'économie sociale original du Québec.

Restructurer

En 2017, à l'interne, nous nous sommes également restructurés pour optimiser nos ressources au service de nos membres. Le nombre de cadres a été réduit. Et le travail d'équipe renforcé. L'impact de la Caisse tient d'abord à la composition de son *membership* et de ses alliances, mais aussi à sa gestion rigoureuse et performante. Nous sommes redevables à toutes les parties prenantes de notre organisation. Aussi prenons-nous un soin particulier à faire ces transformations dans le respect et la continuité. Résultat : le taux d'adhésion à notre institution s'est accru et 2017 confirme qu'elle est également en excellente situation financière.

Le chantier de la transformation sociale est immense. La Caisse, par sa mission, ses valeurs, ses projets, son expertise et en alliance avec tous ceux et toutes celles qui, dans les organisations comme dans les entreprises, partagent son ambition, a l'intime conviction d'apporter sa pierre à un édifice qui graduellement abrite une communauté plus prospère et plus égalitaire parce que plus solidaire.

Gérald Larose, président

Marc Picard, directeur général

LA GOUVERNANCE

Élus en assemblée générale annuelle
Représentants de **8** groupes
Tous bénévoles
Ils ont tous renoncé à une rémunération
+ 30 000 \$

RÉUNIONS

7 du conseil d'administration
6 du comité de vérification
4 du conseil de surveillance et **1** rencontre conjointe avec le conseil d'administration

CONSEIL D'ADMINISTRATION, 15 membres

Gérald Larose, président (professeur invité, École de travail social de l'UQAM depuis 1999)*

Léopold Beaulieu, premier vice-président (président-directeur général de Fondation CSN)

Hubert Fortin, deuxième vice-président (retraité de l'éducation, consultant en gestion et en éducation)*

Christiane Fradette, troisième vice-présidente (retraîtée de la CSN, bénévole à la maison d'hébergement Multi-Femmes)*

Brigitte Duchesneau, secrétaire (conseillère municipale à Ville de Lévis)

Claude Allard, administrateur (préposé aux bénéficiaires au Centre d'hébergement Le Faubourg, responsable à la vie régionale et au dossier environnement au Conseil central de Québec – Chaudière-Appalaches CSN)*

Katina Binette, administratrice (chargée de programmes à l'Association québécoise des organismes de coopération internationale, AQOCI)

Denise Boucher, administratrice (retraîtée de la CSN, représentante désignée du comité exécutif de la CSN)

Diane Fortin, administratrice (au service de Revenu Québec depuis 1997 et trésorière du comité exécutif du SPGQ)

Garry Lavoie, administrateur (directeur général de la Coopérative funéraire des Deux Rives, à la retraite)

Josée Montpetit, administratrice (chef de la trésorerie du Cirque du Soleil jusqu'à juin 2016, travailleuse autonome) *

Louise Pettigrew, administratrice (membre du conseil d'administration du Groupe Femmes, Politique et Démocratie, retraitée et représentante désignée de la CSQ)*

Jeanne Robin, administratrice (directrice principale de Vivre en Ville)

Denis Roy, administrateur (trésorier, directeur des finances et des technologies et consultant en immigration à l'Union des producteurs agricoles)

Sokchiveneath Taing Chhoan, administrateur (directeur principal du développement socio-économique de la Fédération des coopératives du Nouveau-Québec)

*Membres sortants et rééligibles



Conseil d'administration

Lors d'une rencontre du conseil d'administration, de gauche à droite sur la photo : Sokchiveneath Taing Chhoan, Hubert Fortin, Claude Allard, Diane Fortin, Gérald Larose, Denise Boucher, Garry Lavoie, Brigitte Duchesneau, Denis Roy, Christiane Fradette et Louise Pettigrew

CONSEIL DE SURVEILLANCE, 5 membres

Céline Chicoine, présidente

Marie-Pierre Jacob, secrétaire

Gabriel Chaloult-Lavoie, conseiller

Lorraine Leduc, conseillère *

Poste vacant, conseiller*

*Membres sortants et rééligibles



De gauche à droite sur la photo : Lorraine Leduc, Céline Chicoine et Gabriel Chaloult-Lavoie

DIRECTION GÉNÉRALE

Marc Picard, directeur général

Yves Savard, directeur général adjoint, Services aux entreprises collectives et aux particuliers

Ghislaine Boutin, directrice, Convenance, finance et gestion des risques

Luc Rabouin, directeur, Développement stratégique

Emmanuelle Dulondel, directrice, Services aux entreprises collectives et aux particuliers, Centre de services Montréal

Carole Verreault, directrice, Services aux entreprises collectives et aux particuliers, Centre de services Québec (jusqu'en décembre 2017)

RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL DE SURVEILLANCE

Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'assure de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération.

Surveillance des dimensions éthique et déontologique

Chaque année, les dirigeant.e.s et les employé.e.s de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeant.e.s et les employé.e.s ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année.

- Aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée.
- Les dépôts et les prêts accordés aux personnes intéressées¹ à l'égard de la Caisse ont tous été consentis en conformité avec les règles déontologiques qui s'appliquent. Les prêts qui leur ont été accordés totalisent 196 000 \$.
- La Caisse n'a octroyé aucun contrat de fourniture de biens et de services à des personnes visées² par le Code.

Surveillance de la dimension coopérative

Sur le plan de la dimension coopérative, le conseil de surveillance doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse. Il doit également veiller à ce que la Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière des membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres sont informés sur les sujets d'importance pour eux.

Ainsi, au cours de la dernière année, les activités du conseil ont porté sur les éléments suivants:

- la participation des membres à la vie associative, notamment les mécanismes mis en place par la Caisse pour informer, écouter et consulter ses membres;
- les activités et les moyens offerts aux membres pour les accompagner dans leur gestion financière;
- les stratégies mises en place par la Caisse pour améliorer la satisfaction des membres et répondre à leurs besoins;
- le soutien de la Caisse au développement du milieu, notamment par l'utilisation du Fonds d'aide au développement du milieu et l'octroi de dons et de commandites;
- la collaboration de la Caisse avec les autres types de coopératives.

Le conseil de surveillance est satisfait des travaux réalisés au cours de la dernière année.

Nous tenons à vous informer de changements qui seront apportés dans quelques mois à la manière dont est assurée la surveillance de la Caisse pour les dimensions éthique, coopérative et déontologique.

L'Assemblée générale du Mouvement Desjardins a voté pour l'abolition des conseils de surveillance, dont le nôtre.

¹ **Personnes intéressées**: les dirigeant.e.s et le directeur général de la Caisse, les dirigeant.e.s de la Fédération des caisses Desjardins du Québec et leurs personnes liées.

² **Personnes visées**: les personnes intéressées, les employé.e.s de la Caisse, les gestionnaires des centres et leurs personnes liées.

Ce sont les conseils d'administration qui reprendront la tâche en collaboration avec les équipes de la Fédération Desjardins.

Soyez assurés que, d'ici à ce que ces changements soient en vigueur, votre conseil de surveillance continuera de jouer son rôle avec la même rigueur. Je souhaite d'ailleurs remercier les membres du conseil pour leur engagement, dans ce contexte, ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

Céline Chicoine, présidente

CERTIFICATION

Nous soussignés certifions que le rapport annuel pour l'année se terminant le 31 décembre 2017 répond aux exigences de la Loi sur les coopératives de services financiers et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse d'économie solidaire Desjardins. Au 31 décembre 2017, notre Caisse comptait **14 427 membres**.

Gérald Larose, président

Brigitte Duchesneau, secrétaire



Point de service de Montréal

NOTRE CARREFOUR UNIQUE

14 427 membres

11 054 membres citoyens

3 373 membres entreprises

PORTRAIT OFFICIEL DE LA CAISSE (AU 31 DÉCEMBRE 2017)

MEMBRES SELON LES TYPES ET LES RÉSEAUX	NOMBRE	%
Action syndicale	644	4,5
Action coopérative	859	6,0
Action associative et citoyenne	1 282	8,9
Action culturelle	395	2,7
Sous-total entreprises collectives	3 180	22,1
Entreprises privées	193	1,3
Total membres entreprises	3 373	
Total membres citoyens	11 054	76,6
Total Caisse	14 427	100

PARTOUT AU QUÉBEC,
LA CAISSE DES MOUVEMENTS SOCIAUX, DES
ENTREPRISES COLLECTIVES ET DES CITOYENS ENGAGÉS

47 ans
d'expérience



Experte en **investissement responsable**



Spécialisée en **financement d'entreprises collectives** (coopératives et OBNL)



ALTE COOP

Première coop d'ingénieurs au Québec
Nouveau membre 2017, Montréal

FAITS SAILLANTS

1,8 G\$

en volume d'affaires,

↑ de 8,5 %

917 M\$ en actif, ↑ de 10,3 %

813 M\$

en épargne (dépôts),

↑ de 10 %

724 M\$

en prêts, ↑ de 6,1 %

1 M\$

en ristourne collective,
dons et commandites



Groupe TAQ

Voué à l'intégration des personnes ayant
des limitations fonctionnelles, Québec

LA CAISSE DES MOUVEMENTS SOCIAUX

Par mouvements sociaux, la Caisse entend toute action collective et revendicative visant à transformer l'ordre social existant dans le but de contribuer à un monde plus juste, plus solidaire et plus durable. Cela inclut les mouvements du monde syndical, étudiant, féministe, écologiste, communautaire, coopératif, de l'économie sociale, de la justice sociale, de la démocratie et de la culture.

En 2017, nous avons travaillé avec les mouvements syndicaux, écologistes, de l'habitation communautaire, contre les paradis fiscaux, pour le désinvestissement du pétrole et pour l'école publique, et ce, afin de mieux servir nos membres.



Le mouvement syndical à la Caisse, c'est **644** syndicats de base, des fédérations et des confédérations. **Total de l'épargne: 183 M\$**

Le collectif Échec aux paradis fiscaux regroupe de nombreuses organisations syndicales, des associations étudiantes et la Caisse solidaire.



En vue des élections d'octobre 2018, le Mouvement L'école ensemble veut inciter les partis politiques à inclure dans leur plateforme électorale des mesures pour:

- mettre fin au financement public de l'école privée et à la sélection des élèves au public;
- consolider l'aide aux élèves en difficulté et développer une offre d'apprentissage enrichie pour les élèves les plus performants, et ce, au sein d'une classe commune.



Bourse Laure-Waridel 2017-2018

Équiterre et la Caisse d'économie solidaire ont décerné, pour la dixième année, la bourse Laure-Waridel afin d'appuyer un.e étudiant.e désirant réaliser des projets de diffusion de la recherche liée à l'action environnementale et sociale. La dernière bourse de 10 000 \$ a été décernée à Marie-Élise Samson pour sa recherche sur la présence de carbone dans les terres.

SOLIDARITÉ INTERNATIONALE

La Caisse contribue avec d'autres acteurs nationaux et internationaux au développement d'un mouvement mondial de la finance solidaire.

Quelques affiliations et alliances

• ESS Forum international: la Caisse d'économie solidaire à l'ONU

Dans le cadre de l'Assemblée générale des Nations Unies, au sein du **Groupe pilote international en économie sociale et solidaire**, notre président Gérald Larose a présenté l'écosystème qui finance l'économie sociale du Québec. La rencontre était organisée en collaboration avec ESS Forum international, dont la Caisse est un membre actif.

• Global Alliance for Banking on Values

La Caisse d'économie solidaire est devenue le premier membre québécois de la Global Alliance for Banking on Values, qui compte 46 institutions financières.



• Le réseau brésilien des caisses CRESOL SICOPER

• Association internationale des investisseurs dans l'économie sociale (INAISE)

• Centre interdisciplinaire de recherche et d'information sur les entreprises collectives (CIRIEC-Canada)

Accueil de délégation

• CRESOL SICOPER, Brésil – Fédération de caisses et de coopératives de services financiers

La Caisse poursuit sa coopération avec CRESOL SICOPER. Dans la foulée, 16 professionnels et cadres ainsi que le président de la Fédération de coopératives brésiliennes CRESOL SICOPER se sont intéressés au fonctionnement de la Caisse et de la Fédération des caisses Desjardins. Ce réseau de 24 coopératives d'épargne et de crédit du Brésil est implanté dans 250 municipalités, rurales pour la plupart. Il compte plus de 93 000 membres. Depuis 20 ans, CRESOL SICOPER contribue au maintien et à la valorisation de l'agriculture familiale de manière solidaire et responsable.



L'équipe de CRESOL SICOPER au point de service de Montréal

**Exclusif
à la Caisse
solidaire**

**ÉPARGNE SOLIDAIRE – FONDS DE SOUTIEN
À L'ACTION COLLECTIVE SOLIDAIRE, UN
ATOUT PRÉCIEUX POUR NOS MEMBRES**

Au 30 novembre 2017, les déposants renonçaient généreusement à l'intérêt généré par leur épargne solidaire pour alimenter un Fonds de soutien.

	ÉPARGNE	NOMBRE
Entreprises	187 500,00 \$	5
Citoyens	142 000,00 \$	29
Syndicats	994 520,78 \$	49
Total	1 324 020,78 \$	

Fonds de soutien

Au 30 novembre 2017, **696 561 \$** du Fonds de soutien à l'action collective solidaire étaient investis dans **16** projets.

Créé en 1983 à l'initiative de la Caisse et des syndicats, le Fonds est un outil financier juridiquement distinct et complémentaire servant à soutenir des syndicats en conflit et à aider des entreprises collectives ayant besoin d'un coup de pouce temporaire.



Le Fonds de soutien à l'action collective et solidaire, engagé avec la Fondation camp vol d'été Leucan-CSN

**LA CAISSE
DES CITOYENS
ENGAGÉS**

À la Caisse d'économie solidaire, nous conseillons nos membres épargnants en matière d'investissement responsable, ce qui fait partie de notre mission.



« Faire mes affaires personnelles ici, c'est contribuer au financement des entreprises collectives comme Coop Carbone, où je travaille. »
— Bertrand Fouss, Montréal

151 M\$
en épargne ↑ 12 %

176 M\$
en prêts ↑ 7 %



« J'essaie d'appliquer les principes du développement durable dans tous mes choix de vie, incluant mes placements. Pour moi, il est inconcevable d'encourager des entreprises qui n'ont pas de bonnes pratiques sociales et environnementales et qui vont à l'encontre de mes valeurs. Le REER sans pétrolière me permet d'être en accord avec mes convictions. »

— Marie-Eve Leclerc, Québec

En 2017, **506**
nouveaux membres,
↑ **43 %**
La moitié a **34 ans**
ou moins.



« Pour notre famille, faire de la Caisse d'économie solidaire notre principale institution financière, c'est une question de cohérence. »

— Virginie et Cyrille Vaucelle-Deroubaix,
Montréal

INVESTISSEMENT RESPONSABLE EN PROGRESSION

PORTEFEUILLE D'INVESTISSEMENT RESPONSABLE (IR) DE NOS MEMBRES (31 DÉCEMBRE 2017)

	CIToyENS	%
Placement à rendement social*	151 168 000 \$	68,2
Épargne solidaire	142 000 \$	0,1
Capital régional et coopératif Desjardins	3 884 942 \$	1,8
Fonds de placement SociÉterre et Éthiques (NEI)	37 242 556 \$	16,8
Total portefeuille investissement responsable	192 437 498 \$	86,9
Autres fonds de placement Desjardins et NEI	29 088 697 \$	13,1
TOTAL	221 526 195 \$	100,0

* Les dépôts à la Caisse

86,9 % des produits d'épargne de nos **membres citoyens** sont des produits IR.

Campagne #monREERsanspétrolière

De plus, en collaboration avec Élan global, la Maison du développement durable, Fondation, le département de management de FSA ULaval et plusieurs citoyens engagés dont Karel Mayrand, Jeanne Robin, Marie-Ève Roy, nous avons offert deux ateliers sur le désinvestissement des pétrolières, l'un à Montréal et l'autre à Québec.



LANCEMENT DE LA VERSION 2.0 DU JEU LE RESPONSABLE POUR MIEUX COMPRENDRE LA FINANCE RESPONSABLE

La Caisse d'économie solidaire a conçu ce jeu de société en collaboration avec Affordance Studio, Rhizome Stratégies et un comité d'experts de contenu multidisciplinaire. Utilisé avec une application numérique et animé par un maître de jeu, Le Responsable propose aux joueurs de s'amuser tout en découvrant le fonctionnement de la finance responsable, les possibilités d'investissement offertes sur le marché, ainsi que leurs incidences sur le plan social et environnemental.

Le déploiement de l'activité se fait en alliance avec nos partenaires :

- Le programme Mes finances, mes choix du Mouvement Desjardins invite les participants dans les écoles secondaires, les cégeps et les universités;
- Équiterre anime le jeu dans les groupes et les entreprises;
- Fondation l'utilise comme outil de formation dans son organisation.



LA CAISSE DES ENTREPRISES COLLECTIVES

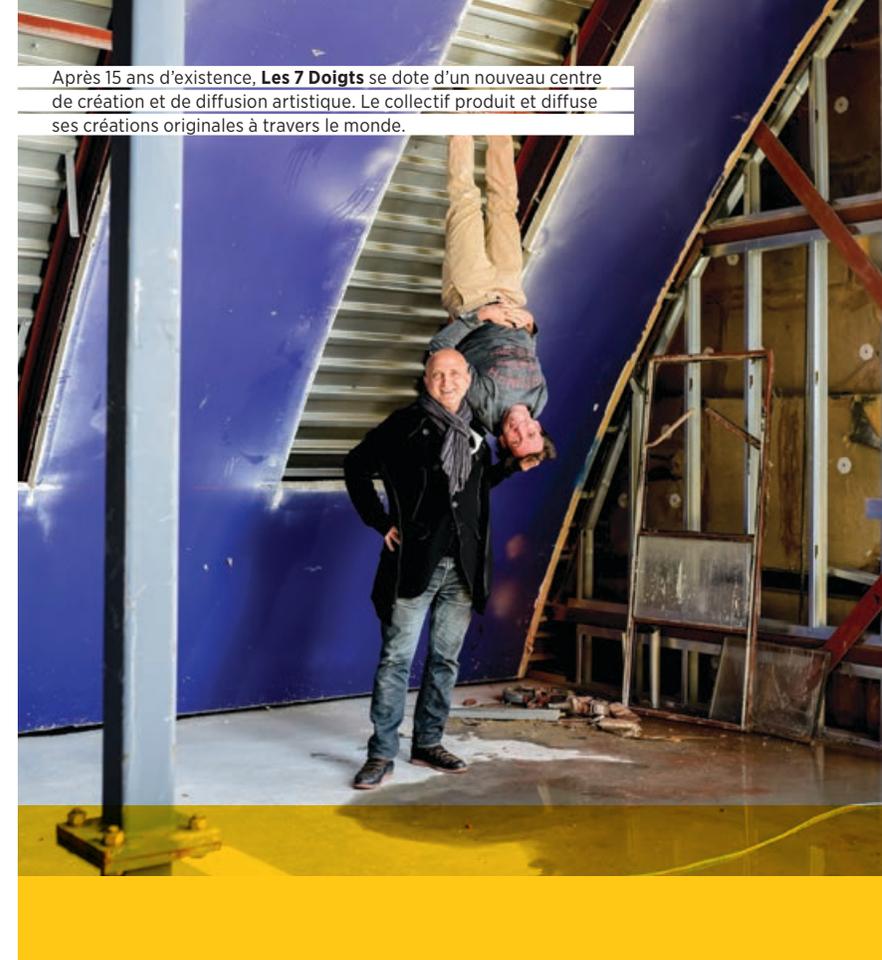
661 M\$

en épargne
des membres entreprises
↑ de 9 %

548 M\$

en prêts
aux entreprises ↑ de 6 %

Après 15 ans d'existence, **Les 7 Doigts** se dote d'un nouveau centre de création et de diffusion artistique. Le collectif produit et diffuse ses créations originales à travers le monde.



ÉPARGNE ET FINANCEMENT DE NOS MEMBRES ENTREPRISES (AU 31 DÉCEMBRE 2017)*

MEMBRES SELON LES TYPES ET LES RÉSEAUX	ÉPARGNE (répartition calculée)	%	FINANCEMENT (répartition calculée)	%
Action syndicale	182 977 402 \$	27,7	4 627 533 \$	0,8
Action coopérative	182 575 241 \$	27,6	231 117 894 \$	42,2
Action associative et citoyenne	219 217 993 \$	33,1	267 862 151 \$	48,9
Action culturelle	48 676 469 \$	7,4	42 627 314 \$	7,8
Entreprises privées	27 905 895 \$	4,2	1 947 108 \$	0,4
Total membres entreprises	661 353 000 \$	100,0	548 182 000 \$	100,0

* Avant la provision pour pertes sur prêts

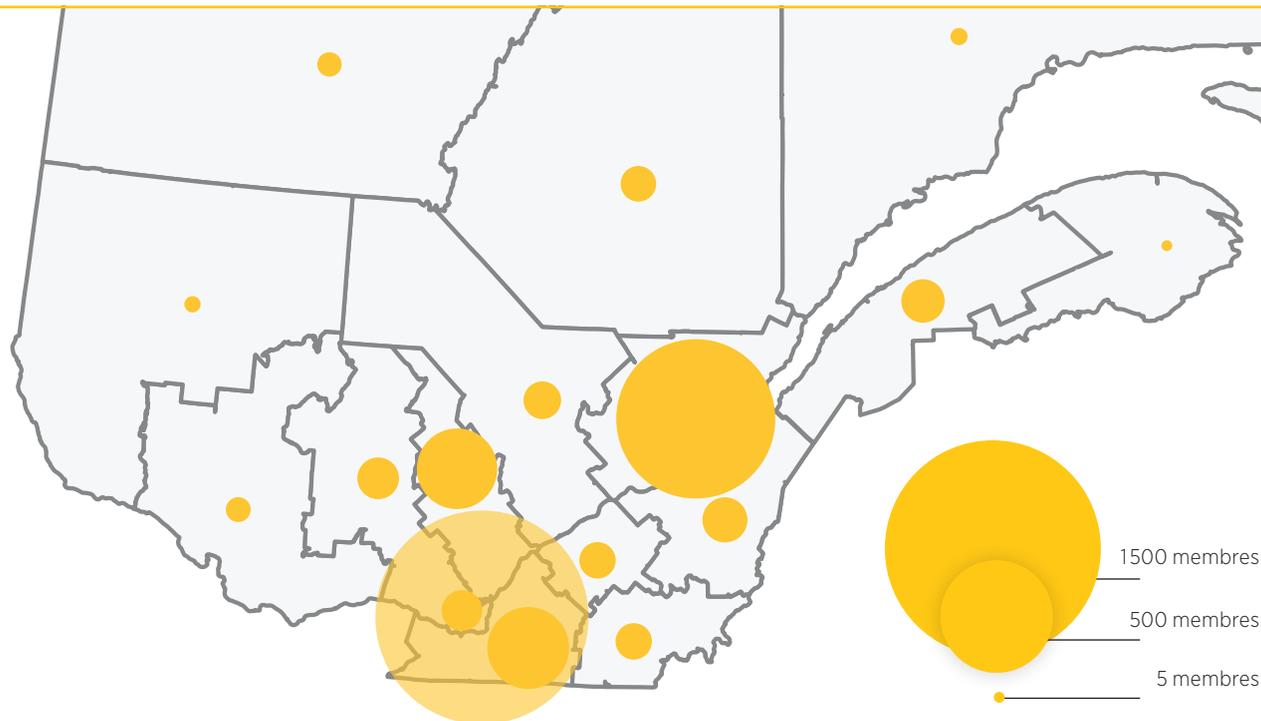
96,7 % des produits d'épargne de l'ensemble de nos **membres entreprises** sont des produits IR.

**NOTRE CONTRIBUTION À LA VITALITÉ
DE L'ÉCONOMIE SOCIALE DU QUÉBEC**

106 M\$
en nouveaux engagements
de financement totaux aux
entreprises, dont

48 M\$
en habitation
communautaire

MEMBRES ENTREPRISES SELON LES RÉGIONS ADMINISTRATIVES (2017)



Nos membres proviennent de tous les secteurs d'activité du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord-SCIAN, à l'exception du secteur Extraction minière, exploitation de carrière et extraction de pétrole et de gaz.

QUELQUES FINANCEMENTS EN 2017

• **Le Service alimentaire et d'aide budgétaire de Charlevoix-Est** aide 50 ménages en moyenne par mois. Au cours des trois dernières années, la clientèle a doublé en raison des pertes d'emplois dans la région. *La Malbaie, Saint-Siméon*

• **Fonds d'emprunt Québec**

Par le microcrédit offert, l'accompagnement et la formation, le Fonds d'emprunt Québec permet à des personnes qui ont difficilement accès aux réseaux traditionnels de réaliser leur projet d'entreprise. En 2016-2017, 103 entreprises ont été créées avec l'aide du Fonds dans la région de la Capitale-Nationale. *Québec*

• **La Pépinière | Espaces collectifs** travaille à des projets de transformation urbaine qui permettent aux citoyens de s'approprier de nouveaux lieux de vie. Parmi ses réalisations, on compte La Marina Saint-Roch à Québec, Le Marché de Noël de Joliette (2015), Le Village au Pied-du-courant de **Montréal** et bien d'autres.

• **Le Haricot magique**

Une nouvelle épicerie zéro déchet offre des produits en vrac et des plats de prêt-à-manger. *Québec*



Le Service alimentaire et d'aide budgétaire de Charlevoix-Est

QUELQUES FINANCEMENTS EN 2017

- **Association coopérative étudiante du Collège de Rimouski**, coopérative étudiante qui offre des produits et services informatiques, alimentaires, de librairie et de papeterie.
- **La microbrasserie coopérative À la Fût** emploie 42 personnes. Son prochain agrandissement permettra d'améliorer les conditions de travail et les infrastructures, d'accroître la production et de percer les marchés canadien et américain. *Saint-Tite*

• Théâtre Le Petit Champlain

Situé au cœur du quartier pittoresque de la ville de Québec, le Théâtre Petit Champlain fait partie de la toile culturelle depuis le milieu du 19^e siècle.

Sa programmation diversifiée présente des spectacles en chanson, en musique, en humour et en théâtre.



La Pépinière | Espaces collectifs

PARTENARIATS INNOVATEURS

Programme d'aide au démarrage Jeunes entreprises collectives (JEC)

Dans l'objectif de soutenir la création de 200 nouvelles entreprises d'ici 2022, la Caisse d'économie solidaire déploie le programme JEC dans six régions du Québec. D'abord conçu avec le réseau PME MTL, JEC donne des résultats. En 2017, il a aidé au financement du démarrage de 20 entreprises innovantes de la métropole. La Caisse a commencé à étendre ce programme progressivement avec les acteurs de développement de Sherbrooke, de Trois-Rivières, de Laval, de Lanaudière et du Bas-Saint-Laurent. L'ambition de la Caisse est de déployer progressivement ce programme à l'échelle du Québec.

Bilan de la première année à Montréal

20 entreprises soutenues: 10 OBNL, 10 coops

60 000 \$ en bourses

550 000 \$ en subventions

1,5 M\$ en prêts par divers partenaires

250 000 \$ en sociofinancement
ou en fonds propres

104 emplois créés ou maintenus



La Station, un espace de cotravail à Rimouski, a bénéficié du programme JEC.

Fonds INNOGEC

La Caisse d'économie solidaire s'est alliée à Filaction et à Fondation pour créer le **Fonds INNOGEC**. Constitué en partenariat avec le ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation, le Fonds INNOGEC donne accès à des services-conseils en gestion et en gouvernance. Pas moins de 150 000 \$ ont été versés sous forme de contributions non remboursables pour 23 projets (paiement d'honoraires professionnels découlant de services-conseils).



Le traiteur **Buffet Accès Emploi**, une entreprise d'insertion, a bénéficié du Fonds INNOGEC.



Obligations communautaires

La Caisse a soutenu de nouvelles avenues de financement complémentaire, dont les obligations communautaires avec **Territoires innovants en économie sociale et solidaire (TIESS)**.

Bâtiment 7 résultant de 10 ans de mobilisation citoyenne, a utilisé ce nouveau mode de financement à hauteur de 50 000 \$.

EN MODE INNOVATION

Plateforme collaborative

En alliance avec le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité, la Caisse a participé à un groupe de réflexion stratégique en vue de développer de nouveaux modèles organisationnels et économiques pour la formule coopérative. L'un des objectifs est d'établir les conditions gagnantes pour que le modèle coopératif puisse répondre aux exigences (démarrage, financement et gouvernance) des plateformes collaboratives performantes.

Intervention de la Caisse à C2 Montréal

La Caisse a contribué à faire connaître son projet d'investissement d'impact lors de l'événement international C2 Montréal, qui encourage la collaboration et l'émergence de nouvelles solutions d'affaires. L'atelier « Quand ce sont les investisseurs qui *pitchent* » était organisé par le journal *Les Affaires* en collaboration avec l'**Esplanade**, le premier accélérateur québécois d'entreprises sociales et d'impact.



C2 Montréal

© Sébastien Roy

APPUI À DES INITIATIVES AUDACIEUSES: RISTOURNE COLLECTIVE, DONNS, COMMANDITES

980 595 \$ donnés à **325** projets

Ristourne collective
793 795 \$

Distribués dans
120 projets

Dons et commandites
186 800 \$

Accordés à
205 initiatives



© Yves Chamberland

La **Fédération des coopératives du Nouveau-Québec** a reçu une contribution financière pour produire le documentaire *Atautsikut / Leaving none behind*, qui sera diffusé dans les 14 villages inuits du Nunavik afin de former et de sensibiliser au mouvement coopératif de la région, située le long des côtes de la Baie d'Hudson et de l'Ungava. *Nunavik (Nouveau Québec)*

GROUPES ÉPAULÉS PAR NOTRE RISTOURNE COLLECTIVE

Academos cybermentorat	Collectif 7 à nous	Coopérative de solidarité Temps libre	Fondation pour l'éducation à la coopération et à la mutualité	L'R des centres de femmes du Québec	Réseau des SADC et CAE
Accès transports viables	Collectif Art Entr'Elles	Coopérative de solidarité alimentaire Montréal	Fondation Saint-Roch de Québec	Maison l'Océane	Réseau Télescope
Accorderie de Québec	Collectif des entreprises d'insertion	Coopérative de travail Touski	Fonds d'entraide communautaire inc.	Marché Ahuntsic-Cartierville	Ruelle de l'avenir
AECS HEC Montréal – Créateurs de valeurs	Colloque PRI Principles for Responsible Investment	Coopérative La Mauve	Fonds d'appui au rayonnement des régions	Mentorat pour les entrepreneurs coopératifs et associatifs	Service alimentaire et d'aide budgétaire de Charlevoix-Est
Arpent	Comité sectoriel de main-d'œuvre, économie sociale et action communautaire (CSMO)	Coopérative des travailleurs et travailleuses du Café Campus	GIT Services-conseils en emploi	Monnaie locale complémentaire Québec	Société de développement social
Association des groupes de ressources techniques du Québec (AGRTQ)	Confédération québécoise des coopératives d'habitation (CQCH)	Corporation d'animation l'Ouvre-Boîte du quartier	Grand costumier	Musée de l'imprimerie du Québec	Société de développement Waverly
Atelier Entremise	Conseil de la culture des régions de Québec et de Chaudière-Appalaches	Croquarium	Groupe de recherche et de formation sur la pauvreté au Québec (GRFPQ)	Nature Québec	Suicide-Action
Au Panier de Chomedey	Conseil du patrimoine religieux du Québec	Culture Cible	Insertech Angus	OnRoule.org	Table régionale de l'économie sociale de Lanaudière
Bécik Jaune	Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM)	Culture Lanaudière	Institut du Nouveau Monde (INM)	OSBEQ	Transformer Montréal
Bois Urbain – Meubles	Conseil régional de l'environnement de Lanaudière	Défi OSEntreprendre	La Cantine pour tous	Ose entreprendre	Voies culturelles des faubourgs
Carrefour d'animation et de participation à un monde ouvert (CAPMO)	Coop Bleu Ouvert	Eau Secours!	La Gazette de la Mauricie	OuiShare	
CECI	Coop Les Valoristes	En direct de la ferme	La Patente coopérative de solidarité	Panier Futé Coop	
Celsius Mtl	Coopérative de développement régional du Québec (CDRQ)	Équiterre	La Pente à neige	PECH	
Centre de services communautaires et d'aide au maintien de l'autonomie	Coopérative de solidarité d'entraide pour la survie des perroquets, CO-ESP	Espaces temps	La Pépinière Espaces collectifs	Petites-Mains	
Centre d'interprétation de la Côte-de-Beaupré	Coopérative de solidarité La Fabrique	Fédération des coopératives du Nouveau-Québec (FCNQ)	Laboratoire sur l'agriculture urbaine	Projet Intervention Prostitution Québec	
Centre résidentiel et communautaire Jacques-Cartier	Coopérative de solidarité Notre-Dame de Jacques-Cartier	Fédération des syndicats de l'enseignement	Le Tiers-Lieu	Protec-Terre (et Fondation pour le foncier solidaire)	
Centre Vacances Lac Simon		Festival international du film ethnographique du Québec	Les 7 Doigts	Radio Basse-Ville CKIA	
CESIM		Filaction pour Fonds Innogec	Les Productions 4 Éléments	ReGénération Bon-Pasteur (RGBP)	
Chantier de l'économie sociale		Fondation Armand-Vaillancourt	L'ILOT	Regroupement des comités logement et associations de locataires du Québec	
Circuit-Est		Fondation des Auberges du Cœur	L'Orchestre d'hommes-orchestres	Regroupement Écarlates	
Clinique d'orthophonie sociale de Québec		Fondation Desjardins		REPSAQ – Université Laval	
Clinique juridique Juripop		Fondation La fourmi verte		Réseau de la coopération du travail du Québec	



Petites-Mains, une entreprise d'insertion pour femmes immigrantes, en campagne de financement majeure (2017-2020)
Montréal



Coop Bleu Ouvert a obtenu une contribution financière pour le démarrage d'une coopérative combinant la technologie libre et le «DIY» afin de rendre accessible la revalorisation (transformation) d'objets de plastique, dans une perspective d'économie circulaire et sociale.

LA CAISSE DE L'HABITATION COMMUNAUTAIRE

Le secteur d'investissement le plus important de la Caisse :

338 M\$

en prêts au 31 décembre 2017
(61,7 % des prêts aux membres entreprises)

29 M\$

de plus qu'en 2016

48 M\$

de nouveaux engagements en 2017

Plus de **650**

organismes d'habitation communautaire membres



Coopérative d'habitation Habitat 2000, refinancée pour des rénovations
Chicoutimi

Projet pilote

TERRAINS CONTAMINÉS

La Caisse travaille à un mode de financement respectueux des dispositions de la loi provinciale qui s'applique aux terrains contaminés mais sans risque pour la santé, et ce, en collaboration avec la direction régionale de Montréal, de Laval, de Lanaudière et des Laurentides du ministère du Développement durable, de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques, la Confédération québécoise des coopératives d'habitation (CQCH), ainsi qu'avec deux groupes de ressources techniques montréalais. Cette démarche vise le financement et la rénovation de bâtiments appartenant à des coopératives et des OBNL, dans une volonté de protéger le patrimoine de l'habitation communautaire. Les solutions envisagées sont novatrices pour répondre à une problématique qui touche plusieurs ensembles immobiliers.

Le premier projet autorisé en 2017 a été celui de la coopérative d'habitation Angus, située à proximité d'un secteur modèle du développement social et communautaire.



La **Coopérative d'habitation L'Escale de Montréal**, membre de la Communauté Milton-Parc, a bénéficié d'un refinancement en fin de convention avec la SCHL pour entreprendre des rénovations.
Montréal

PARTENAIRE DE L'ASSOCIATION DES GROUPES DE RESSOURCES TECHNIQUES DU QUÉBEC (AGRTQ)

La Caisse solidaire est le partenaire présentateur du prix Hommage. En 2017 le prix a été remis ex-aequo à François Saillant et Phyllis Lambert. François Saillant a dirigé le Front d'action populaire en réaménagement urbain pendant près de 40 ans. L'architecte Phyllis Lambert a joué un rôle déterminant dans la création de la Société d'amélioration Milton-Parc (1979-1982), ce qui était à l'époque le plus important projet de coopératives d'habitation en Amérique du nord, entraînant la rénovation de rangées entières de maisons victoriennes.



Lauréats et lauréates des Prix Régis-Laurin 2017

REVUE FINANCIÈRE

Nos bons résultats sont associés à notre expertise unique au Québec, qui répond à un réel besoin en matière d'investissement responsable et de soutien à l'entrepreneuriat collectif.

En parcourant les principaux éléments de notre rapport financier 2017, vous constaterez que la Caisse a connu une bonne année: **une croissance marquée** des excédents nets, **une augmentation remarquable des prêts aux entreprises ainsi que du volume d'épargne.**

Notre coopérative est en bonne situation financière. En 2017, son actif a atteint 916,8 millions de dollars, en hausse de 10,3 %. Nous atteignons, cette année, **le meilleur taux de croissance depuis 2010.**

Entre-temps, la Caisse garde le cap sur une stratégie respectueuse des membres et des employé.e.s, afin de réduire ses frais autres que d'intérêts, qui demeurent élevés par rapport aux caisses comparables. Le travail se poursuit en 2018.

Quant aux exigences réglementaires nous obligeant à maintenir notre niveau de capitalisation au-dessus du seuil minimal de 11 %, nous sommes fiers de vous présenter un ratio de capital qui dépasse la cible pour atteindre 12,96 %. Cette réussite nous permettra de continuer à conserver un **Fonds d'aide au développement du milieu** des plus généreux. En 2018, nous maintiendrons notre contribution aux projets collectifs du Québec au même niveau qu'en 2017.

COMMENTAIRES SUR LE RAPPORT FINANCIER*

LE VOLUME D'AFFAIRES SOUS GESTION

Avec un volume d'affaires sous gestion de **1,8 milliard**, en hausse de **8,5 %** par rapport à 2016, la Caisse est en **très bonne** position pour offrir des produits d'épargne responsables et le financement nécessaire aux entreprises collectives du Québec. Son appartenance au Mouvement Desjardins lui permet de mettre à la disposition de ses membres une gamme complète de produits et de services financiers qui répondent à une grande diversité de besoins.

* Ces commentaires sur le rapport financier sont un aperçu du rapport financier, disponible sur demande et sur le site Internet caissesolidaire.coop. De plus, les états financiers combinés sont rendus publics sur le site www.desjardins.com.

VOLUME D'AFFAIRES SOUS GESTION

ÉVOLUTION DU VOLUME D'AFFAIRES (M \$)	2017 (M \$)	2016 (M \$)	Variation (%)
Épargne et placements*	1 035,0	930,2	11,3
Financement	765,7	729,0	8,5
Volume d'affaires	1 800,7	1 659,2	

*Bilan et hors bilan

BILAN

LE BILAN

ÉVOLUTION DES ÉLÉMENTS DU BILAN (M \$)	2017 (M \$)	2016 (M \$)	Variation (%)
Actif	916,8	830,9	10,3
Passif	845,1	764,3	10,6
Avoir	71,7	66,6	7,7

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 916,8 millions, une hausse de 10,3 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 724,5 millions (avant provision pour pertes sur prêts), en augmentation de 6,1 %*.

Le passif de la Caisse est de 845,1 millions, affichant une croissance de 10,6 %. Les dépôts totalisent désormais 812,5 millions, une variation à la hausse de 10,0 %*, tandis que les emprunts de votre caisse ont augmenté de 40,8 % et se chiffrent maintenant à 21 millions.

Toujours au 31 décembre 2017, l'avoir de votre coopérative avait connu une hausse de 7,7 % passant à 71,7 millions. L'avoir est constitué du capital social qui se chiffre désormais à 4,4 millions, des excédents à répartir de 4,3 millions, du cumul des autres éléments du résultat global, qui est de 1 million, et finalement des réserves de 62 millions. Votre caisse a également accumulé 2,2 millions dans la réserve du Fonds d'aide au développement du milieu.

* Vous pouvez vous référer aux tableaux de la section Informations complémentaires pour plus de détails sur les portefeuilles de prêts et de dépôts.

RATIO DE CAPITAL

Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme à la norme de suffisance des fonds propres établie par la Fédération des caisses Desjardins du Québec. Voici les ratios de la Caisse en date du 31 décembre 2017.

LES RATIOS DE LA CAISSE AU 31 DÉCEMBRE 2016

	Au 31 décembre 2017	Au 31 décembre 2016	Norme
Fonds propres de catégorie 1A versus ses actifs à risque	12,96 %	10,94 %	>= 11,0 %
Fonds propres de catégorie 1 versus ses actifs d'expansion	5,74 %	5,26 %	>= 3,5 %

ÉTAT DU RÉSULTAT

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 4,5 millions, en hausse de 4,3 % par rapport à l'année précédente.

L'ÉTAT DU RÉSULTAT

ÉVOLUTION DES ÉLÉMENTS DE L'ÉTAT DU RÉSULTAT (M \$)	2017 (M \$)	2016 (M \$)	Variation (%)
Revenus d'intérêts	25,7	24,5	4,8
Frais d'intérêts	6,7	6,0	10,3
Revenus nets d'intérêts	19,0	18,5	3,1
Autres revenus	4,0	3,5	13,8
Dotations à la provision pour pertes sur créances	1,3	0,5	145,6
Frais autres que d'intérêts	17,2	17,1	0,6
Excédents d'exploitation	4,5	4,4	4,3

Les revenus d'intérêts totalisent 25,7 millions, une augmentation de 4,8 % par rapport à l'an passé. Les frais d'intérêts ont, quant à eux, augmenté de 10,3 %, pour se situer à 6,7 millions. Les pertes sur créances ont été de 1 274 000 \$, soit 0,2 % de l'ensemble des prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Quant aux autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, ils totalisent 4,0 millions. Ils demeurent en hausse par rapport à l'année dernière.

Les autres frais ont connu une hausse dans l'ensemble, soit une variation de 0,6 % pour atteindre 17,2 millions.

DONNÉES EXIGÉES PAR L'AUTORITÉ DES MARCHÉS FINANCIERS

SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE PRÊTS

Au 31 décembre 2017, la Caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux, ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 1 % et 0,5 % du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégorie d'emprunteur et le montant des prêts bruts en souffrance mais non douteux, des prêts douteux bruts ainsi que des provisions individuelles et des provisions collectives afférentes.*

SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE PRÊTS (en milliers de dollars canadiens)

	Solde brut des prêts	Prêts bruts en souffrance mais non douteux	Prêts douteux bruts	Provisions individuelles	Provision collective	Prêts nets au 31 décembre 2017	Prêts nets au 31 décembre 2016
Particuliers							
Habitation	139 327 \$						
Consommation et autres	36 962 \$						
	176 289 \$	4 020 \$	60 \$	60 \$	101 \$	176 128 \$	165 134 \$
Entreprises							
Commerciales et industrielles	508 449 \$						
Agricoles, forestières et pêcheries	2 374 \$						
Administration et institutions publiques	37 359 \$						
	548 182 \$	3 290 \$	3 641 \$	1 603 \$	993 \$	545 586 \$	516 167 \$
Total	724 471 \$	7 310 \$	3 701 \$	1 663 \$	1 094 \$	721 714 \$	681 301 \$

* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site www.desjardins.com pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE DÉPÔTS

Au 31 décembre 2017, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 812,5 millions, en hausse de 73,6 millions ou de 10 % depuis la fin de l'année précédente. Ils représentaient 80,9 % du total des dépôts. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des entreprises.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégorie de déposant et les montants des divers types d'épargne.*

SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE DÉPÔTS (en milliers de dollars canadiens)

	Épargne opérations	Comptes à plage de taux	Épargne stable	Épargne à terme	Épargne régimes enregistrés	Total au 31 décembre 2017	Total au 31 décembre 2016
Particuliers	28 357 \$	9 763 \$	21 290 \$	19 122 \$	72 636 \$	151 168 \$	134 808 \$
Entreprises	192 242 \$	65 295 \$	208 070 \$	191 711 \$	- \$	657 318 \$	600 873 \$
Secteur public et autres	1 499 \$	70 \$	294 \$	2 167 \$	5 \$	4 035 \$	3 285 \$
Total	222 098 \$	75 128 \$	229 654 \$	213 000 \$	72 641 \$	812 521 \$	738 966 \$

* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site www.desjardins.com pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

FONDS DE PARTICIPATION

Les placements que les caisses détiennent dans les fonds de participation permettent à la Fédération des caisses Desjardins du Québec de coordonner les investissements dans les filiales du Mouvement Desjardins et les investissements régionaux.

Le tableau ci-après présente la participation de la Caisse dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement obtenu sur chaque placement en fin d'exercice.

FONDS DE PARTICIPATION		
FONDS PROVINCIAUX	PARTS DÉTENUES AU 31 DÉCEMBRE 2017	RENDEMENT MOYEN
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(177) \$	- %
Desjardins Capital de risque (INV)	129 064 \$	12,31 %
Desjardins société financière (FIN5A)	17 978 016 \$	14,88 %

À LA DEMANDE DE L'AUTORITÉ DES MARCHÉS FINANCIERS

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti le paiement de certaines sommes en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site www.sedar.com. Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse. De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site www.desjardins.com.

CONTRIBUTION DES EMPLOYÉ.E.S

Le personnel au 31 décembre 2017

87 personnes sont des employées permanents, temporaires et contractuels

59 femmes et **28 hommes** parmi le personnel

92 % de syndiqué.e.s

Une **équipe compétente** et **engagée** pour vous

Aucune rémunération incitative au rendement ni aucun boni de fin d'année ne sont liés à des objectifs de vente de produits.

Perfectionnement

- 14 personnes de l'équipe des Services aux membres ont participé au 4^e Colloque québécois de l'investissement responsable pour offrir des conseils de qualité aux membres épargnants.
- En 2017, Louise Rouleau, directrice de comptes de la Caisse, a été la deuxième employée à avoir complété avec succès le Programme expertise entreprise Desjardins pour mieux soutenir les membres entreprises collectives.
- 25 directeurs de compte et directeurs généraux d'entreprises membres de la Caisse ont participé à une journée de *coaching* à l'École d'entrepreneurship de Beauce.
- Plus de 2 000 heures de formation ont été suivies par les employés de la Caisse en 2017.

La force d'une équipe solidaire

L'équipe des Services aux membres de la Caisse solidaire a été reconnue au sein du Mouvement Desjardins et de son réseau de caisses, pour son importante contribution à l'atteinte des cibles d'affaires.

EN MODE PARTICIPATIF



Deux équipes portaient fièrement les couleurs de la Caisse d'économie solidaire au **Pentathlon des neiges**. Cet OBNL porte la mission de concevoir des événements sportifs novateurs et rassembleurs.



Village au Pied-du-Courant

Des employé.es de la Caisse ont donné un petit coup de pinceau, à la veille de l'ouverture estivale de la plage urbaine du quartier Centre-Sud.



Reconnaissance de la Caisse au Brésil

En novembre 2017, des dirigeants du Sindicato dos metalúrgicos do ABC (le syndicat des métallurgistes) ont suscité une rencontre de réflexion réunissant un représentant de la Caisse, Jean Bergevin, et l'ex-président du Brésil, Luis Inacio da Silva (Lula), issu de ce grand syndicat qu'il avait dirigé dans les années 70. La réflexion a porté sur la contribution des syndicats et des coopératives au développement des communautés. Depuis quelques années, le Sindicato dos metalúrgicos do ABC et les outils collectifs CSN, dont la Caisse, échangent sur l'importance d'un deuxième front syndical.

COMMUNICATIONS

DES CAMPAGNES AUDACIEUSES



École de cirque de Québec

À la Caisse d'économie solidaire,
notre argent est investi

dans **l'économie**
sociale,



PAS dans
un paradis fiscal



L'équipe du Touski

L'AGA-Rendez-vous solidaire 2017
a été un événement écoresponsable
exceptionnel, une **certification de
niveau 5 sur 5.**



Classifié par le RQFE et son
Conseil québécois des
événements écoresponsables

Coordination : Marie-Reine Roy en collaboration
avec Stéphanie Birbe

Recherche et écriture : Marie-Reine Roy
en collaboration avec Jean Bergevin

Révision et correction linguistique :
Sylvie Lamothe

Conception graphique :
Corsaire | Design | Communication | Web

La plupart des photos : Sylviane Robini

1 877 647-1527
caissesolidaire.coop

Siège social **Québec**

155, boul. Charest Est, bureau 500
Québec G1K 3G6

Centre **Montréal**

2175, boul. de Maisonneuve Est, bureau 150
Montréal H2K 4S3

Centre **Lanaudière**

206, rue Baby, bureau 200
Joliette J6E 2V5

 **Desjardins**